

Van: [redacted] <[redacted]@gemeentealtena.nl>

Verzonden: 20-03-2024 16:12

Aan: [redacted], [redacted] <[redacted]@gemeentealtena.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@gemeentealtena.nl>, inproces <inproces@gemeentealtena.nl>

Onderwerp: 2023-038855 FW: Klacht handhaving m.b.t. Polstraat 68A Wijk en Aalburg

Hallo [redacted]

In aanvulling op de reactie van [redacted] mijn reactie.

Bij mijn weten is er geen handhavingsverzoek bij ons gedaan, hetgeen wordt bevestigd door de bijgaande mail van de OMWB (zie bijlage).

Chronologisch overzicht tot nu toe:

1. Op 13-12-2023 kregen wij via de bouwtoezichtbox het verzoek van de OMWB om deze zaak over te nemen. Alle meldingen en contacten met mevrouw voor deze tijd zijn via de OMWB verlopen, en daar hebben zowel [redacted] alsook ik geen weet van gehad.
(Ik heb daarbij wel heel sterk de indruk dat de OMWB tegenwoordig meer bezig is om zaken af te schuiven dan zaken voortvarend op te pakken, want bij een andere vergelijkbare casus merk hetzelfde "afschuifgedrag" op.
Graag wil ik dit met jou en [redacted] bespreken).
2. Op 14-12-2023 heeft [redacted] mevrouw bericht dat de gemeente, [redacted] deze zaak zal overnemen en heeft hij mij een verzoek gestuurd om mevrouw terug te bellen.
3. Nog dezelfde dag heb ik telefonisch contact opgenomen met mevrouw en uitgebreid met haar doorgesproken welke stappen de gemeente gaat doorlopen en welke uitkomsten er mogelijk zijn. Daarbij heb ik duidelijk aangegeven dat, gelet op de stappen die ondernomen moeten worden, de grote werkdrukke, en onze ervaringen met vergelijkbare zaken uit het verleden, mevrouw er rekening mee moet houden dat dit traject helaas veel tijd gaat kosten en haar probleem niet van de ene op de andere dag is opgelost. Ook heb ik aangegeven dat wij contact met haar zullen opnemen wanneer er resultaten bekend zijn uit ons onderzoek en dat het daarom geen zin heeft om volgende week te bellen.
Met betrekking tot de schade (scheurvorming), waarvan mevrouw van mening is dat deze veroorzaakt is door de bedrijfsactiviteiten van de burens, heb ik haar geadviseerd om de veroorzaker hiervan aansprakelijk te stellen en daarvoor een rechtsbijstandverzekering in te schakelen. De gemeente is hierin geen partij want dit valt onder privaatrecht.
Ik heb een eerlijk en realistisch scenario geschetst ten aanzien van de werkstappen en het tijdpad, maar dit waren niet de antwoorden waar mevrouw op zat te wachten.
4. Die opmerking over de enorme investeringen zijn niet mijn woorden.
Waarschijnlijk verwacht zij dit met een opmerking van de eigenaren van De Kock betonbouw, want deze opmerking hebben zij ook tegen mij gemaakt.
5. Op 18-12-2023 heb ik een uitgebreide inspectie op locatie verricht.
6. Begin januari 2024 is de bezoeksrapportage uitgewerkt, hebben wij de bevindingen beoordeeld in relatie tot het bestemmingsplan en zijn wij tot de (voorlopige) conclusie gekomen dat het bedrijf in strijd met het bestemmingsplan is.
7. Vervolgens hebben wij Vergunningen, [redacted] gevraagd om een second opinion en om een legalisatieonderzoek.
[redacted] heeft dit voortvarend opgepakt en de conclusie was dat dit niet te legaliseren is.
8. Op 15-01-2024 heb ik volgens afspraak telefonisch contact opgenomen met mevrouw en haar op de hoogte gesteld van onze werkstappen en conclusie.
Deze is: de gemeente gaat een handhavingstraject in en [redacted] is daarin de contactpersoon.
9. Van [redacted] heb ik begrepen dat er 2 zienswijzen zijn ingediend tegen de handhavingsbrief.
10. Op 13-02-2024 zijn [redacted] en ik op locatie geweest om de zienswijze Van De Kock betonbouw te bespreken.

In mijn visie hebben wij deze zaak zorgvuldig, serieus en gegeven de omstandigheden voortvarend opgepakt. Ik kan me dan ook totaal niet vinden in de gemelde klacht.

Sterker nog: ik voel me flink in mijn wiek geschoten omdat mijn integriteit en werkinstelling ter discussie worden gesteld!

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Gemeente Altena

Bouwinspecteur Team VTH

Sportlaan 170 4286ET Almkerk
Postbus 5 4286ZG Almkerk
T: [REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@gemeentealtena.nl>
Verzonden: dinsdag 19 maart 2024 12:29
Aan: [REDACTED], [REDACTED] <[REDACTED]@gemeentealtena.nl>
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@gemeentealtena.nl>
Onderwerp: RE: Klacht handhaving

Hoi [REDACTED]

Ik heb mevrouw een aantal keer gesproken. Moet zeggen dat ik de data niet meer precies weet. Dit is hetzelfde dossier als waar "de advocaat" van Arag/Brunel over belde. Ik weet dat [REDACTED] eind vorig jaar een controle heeft gedaan en dat sinds die tijd het dossier bij mij ligt. Ik heb haar steeds geprobeerd uit te leggen dat er nog meer dossiers op mijn bureau liggen en dat ze even geduld moest hebben.

De OMWB pakte het niet op omdat de activiteiten niet in het bestemmingsplan passen.

Voor zover ik weet zijn er alleen maar meldingen gedaan. Handhavingsverzoek is bij mij niet bekend.

Is dit genoeg info?

[REDACTED]

Van: [REDACTED], [REDACTED] <[REDACTED]@gemeentealtena.nl>
Verzonden: dinsdag 19 maart 2024 11:31
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@gemeentealtena.nl>; [REDACTED], [REDACTED] <[REDACTED]@gemeentealtena.nl>
Onderwerp: FW: Klacht handhaving

Kunnen jullie mij jullie visie op papier zetten, heb gevoel dat het eerst allemaal meldingen zijn geweest en pas later handhavingsverzoek

Van: [REDACTED] de <[REDACTED]@gemeentealtena.nl>
Verzonden: dinsdag 19 maart 2024 09:59
Aan: [REDACTED], [REDACTED] <[REDACTED]@gemeentealtena.nl>
CC: [REDACTED], [REDACTED] <[REDACTED]@gemeentealtena.nl>; [REDACTED], [REDACTED] <[REDACTED]@gemeentealtena.nl>
Onderwerp: Klacht handhaving

Hoi [REDACTED]

In onze werkvoorraad staat een klacht van [REDACTED] over de manier waarop zij is behandeld door onze collega's [REDACTED] en [REDACTED]. Zij geeft aan dat zij sinds november 2023 niet serieus wordt genomen in haar situatie. Zie bijlagen voor onderbouwende stukken en de originele klacht. Zou jij contact op willen nemen met mevrouw en mij van een terugkoppeling willen voorzien?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Gemeente Altena
Concernjurist | Team Bestuursondersteuning
Sportlaan 170 | 4286 ET Almkerk
Postbus 5 | 4286 ZG Almkerk

T: [REDACTED]
www.gemeenteAltena.nl

aanwezig: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

Van: [redacted] <[redacted]@omwb.nl>

Verzonden: 22-02-2024 13:06

Aan: [redacted] <[redacted]@gemeentealtena.nl>

CC: Klachtenteam midden <Klachtenteammidden@omwb.nl>,
OMWB <OMWB@gemeentealtena.nl>

Onderwerp: FW: De Cock Betonbouw Polstraat Wijk en Aalburg stavaza bestemmingsplan 22022024

Hallo [redacted]

Zoals vanochtend besproken hierbij de gegevens van de melder. Ik heb deze geïnformeerd over de voortgang van het traject en het feit dat de OMWB even pas op de plaats maakt in afwachting van duidelijkheid omtrent het omgevingsplan. Zij verwacht op korte termijn geïnformeerd te worden.

De melder gaf aan rechtsbijstand ingeschakeld te hebben en te overwegen om een verzoek tot handhaving in te dienen omdat ze naar haar zeggen door diverse personen binnen de gemeente afgescheept wordt met beloftes terwijl het bedrijf nog niet aangeschreven is.

Met vriendelijke groeten,

[redacted]

Medewerker klachtendienst / toezichthouder

Team Klachten en Handhaving

Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant

Aanwezig maandag t/m donderdag.

[redacted] | Postbus 75 5000 AB | Tilburg

I: www.omwb.nl | T: 013 20 60 421 | E: [redacted]@omwb.nl



OMWB staat voor Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant.

Dit bericht (inclusief de bijlagen) kan vertrouwelijk zijn. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht de afzender te informeren en het bericht te wissen. Het is niet toegestaan om dit bericht, geheel of gedeeltelijk, zonder toestemming te gebruiken of te verspreiden. De Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant sluit elke aansprakelijkheid uit wanneer informatie in deze e-mail niet correct, onvolledig of niet tijdig overkomt, evenals indien er schade ontstaat ten gevolge van de e-mail. De Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant garandeert niet dat het bericht vrij kan zijn van onderschepping of manipulatie daarvan door derden of computerprogramma's die worden gebruikt voor elektronische berichten en het overbrengen van virussen.

Van: [redacted] <[redacted]@omwb.nl>

Verzonden: donderdag 22 februari 2024 09:39

Aan: [redacted] <[redacted]@omwb.nl>

CC: Klachtenteam midden <[redacted]@omwb.nl>

Onderwerp: FW: De Cock Betonbouw Polstraat Wijk en Aalburg

Hoi [redacted]

Vanochtend al besproken zie bijgevoegd terugbelverzoek van melder. Deze geeft aan dat de Gemeente nog niets met de melding heeft gedaan. Kun je dit svp na gaan, zodat ik de melder terugkoppeling kan geven.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Toezichthouder, Coördinator Team Midden Klachten en Calamiteiten en Coördinator Toezicht Vuurwerkevenementen,
Team Klachten en Handhaving

  J@omwb.nl

Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant

Spoorlaan 181 5038 CB | Postbus 75 5000 AB | Tilburg



Lees meer over onze bijdrage aan de leefomgeving in ons [online magazine](#).

Van:  <J@gemeentealtena.nl>

Verzonden: woensdag 13 december 2023 12:06

Aan: ,  <J@gemeentealtena.nl>;  <J@gemeentealtena.nl>;

 <J@gemeentealtena.nl>; Bouwtoezicht <J@gemeentealtena.nl>

CC:  <J@omwb.nl>;  <J@omwb.nl>;  

<J@gemeentealtena.nl>

Onderwerp: Re: De Cock Betonbouw Polstraat Wijk en Aalburg

Let op: Deze e-mail is afkomstig van buiten de OMWB. Open geen bijlagen en klik niet op links als de afzender niet bekend of vertrouwd is.

 pakt deze vanuit bouwtoezicht op en ik vanuit handhaving .

OMWB doet niets omdat eerst het RO deel geregeld moet zijn.



Verzonden vanuit [Outlook voor iOS](#)

Van: ,  <J@gemeentealtena.nl>

Verzonden: Wednesday, December 13, 2023 11:27:26 AM

Aan:  <J@gemeentealtena.nl>; 
<J@gemeentealtena.nl>;  <J@gemeentealtena.nl>

CC:  <J@omwb.nl>;  <J@gemeentealtena.nl>; 
 <J@omwb.nl>;  <J@gemeentealtena.nl>

Onderwerp: RE: De Cock Betonbouw Polstraat Wijk en Aalburg

Beste 

Ik begrijp dat hier dus eigenlijk 2 handhavingssporen lopen die van strijd met bestemmingsplan/zonder vergunning en een milieutechnische. Mij lijkt het het meest zinvol om dit tegelijkertijd en gezamenlijk op te pakken.  is het een idee deze aan  toe te delen? Of is dat al gebeurd en met wie kan zij bij de OMWB schakelen?

Groet



Gemeente Altena

Teammanager Veiligheid, Toezicht en Handhaving | Team VTH

Sportlaan 170 | 4286 ET Almkerk

Postbus 5 | 4286 ZG Almkerk

T: 0183 

www.gemeenteAltena.nl

Aanwezig: maandag, dinsdag, woensdagochtend, donderdag en vrijdag

Van: [redacted] <[redacted]@gemeentealtena.nl>

Verzonden: woensdag 13 december 2023 11:07

Aan: [redacted] <[redacted]@gemeentealtena.nl>; [redacted] <[redacted]@gemeentealtena.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@omwb.nl>; [redacted] <[redacted]@gemeentealtena.nl>; [redacted] <[redacted]@gemeentealtena.nl>; [redacted] <[redacted]@omwb.nl>

Onderwerp: RE: De Cock Betonbouw Polstraat Wijk en Aalburg

Hallo allen,

Inmiddels heeft de klager weer gebeld en ze blijft veel overlast ondervinden van de waarschijnlijk niet gelegaliseerde situatie (zie mails hieronder). Ze vraagt (wederom) naar de stand van zaken. Wat kan ik haar melden en wie van [redacted] neemt deze zaak in behandeling?
Ik hoor graag,

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Gemeente Altena
Adviseur milieu

Sportlaan 170 | 4286 ET Almkerk

Postbus 5 | 4286 ZG Almkerk

T: 0183 516 100

M: [redacted]

www.gemeenteAltena.nl

Van: [redacted] <[redacted]@gemeentealtena.nl>

Verzonden: dinsdag 5 december 2023 17:04

Aan: Bouwtoezicht <Bouwtoezicht@gemeentealtena.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@omwb.nl>; [redacted] <[redacted]@gemeentealtena.nl>; [redacted] <[redacted]@gemeentealtena.nl>; [redacted] <[redacted]@omwb.nl>

Onderwerp: De Cock Betonbouw Polstraat Wijk en Aalburg

Urgentie: Hoog

Heren,

Zie onderstaande correspondentie over de vestiging van een betonfabriek aan de Polstraat in Wijk en Aalburg. Door [redacted] uitgezocht dat op deze locatie het bestemmingsplan aangeeft dat er geen vestiging toegestaan is voor bedrijven in deze categorie. Daarmee is het niet verstandig om het bedrijf vanuit milieu-oogpunt te gaan bezoeken. Immers, handhaving vanuit het ruimtelijk spoor gaat voor op milieuregelgeving in deze.

Pakken jullie de klacht verder op?

[redacted]

Gemeente Altena

Veiligheid, Toezicht en Handhaving

Sportlaan 170 | 4286 ET Almkerk

Postbus 5 | 4286 ZG Almkerk

T: 0183 - [redacted]

www.gemeenteAltena.nl

Via e-mail het best te bereiken

Van: [redacted] <[redacted]@omwb.nl>

Verzonden: dinsdag 5 december 2023 14:49

Aan: [redacted] <[redacted]@gemeentealtena.nl>; [redacted] <[redacted]@gemeentealtena.nl>; OMWB <[redacted]@gemeentealtena.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@omwb.nl>; Klachtenteam midden <Klachtenteammidden@omwb.nl>; [redacted] <[redacted]@omwb.nl>

Onderwerp: RE: Een nieuw terugbelverzoek in je werkvoorraad, zaaknummer 2023-037184 Klachtensituatie: De Cock Betonbouw Polstraat Wijk en Aalburg

Urgentie: Hoog

Beste [redacted] collega's,

Gezien de informatie van [redacted] en [redacted] lijkt het me op zijn plaats dat de gemeente Altena in deze inzake het strijdig gebruik en al dan niet niet vergunde bouwwerkzaamheden hier de actie onderneemt. Nu inzake milieu actie ondernemen heeft geen meerwaarde zolang bestemming- en bouwtechnisch de zaken niet op orde zijn; als deze al te legaliseren zijn. Wij zullen meldingen in deze vooralsnog ter registratie aannemen. We moeten in deze de melder nog informeren dus horen graag wat wij kunnen mededelen als aanvullende info.

Met vriendelijke groeten,

[redacted]
Medewerker klachtendienst / toezichthouder

Team Klachten en Handhaving

Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant

Aanwezig maandag t/m donderdag.

Spoorlaan 181 5038 CB | Postbus 75 5000 AB | Tilburg

I: www.omwb.nl | T: [redacted] | E: [redacted]@omwb.nl



OMWB staat voor Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant.

Dit bericht (inclusief de bijlagen) kan vertrouwelijk zijn. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht de afzender te informeren en het bericht te wissen. Het is niet toegestaan om dit bericht, geheel of gedeeltelijk, zonder toestemming te gebruiken of te verspreiden. De Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant sluit elke aansprakelijkheid uit wanneer informatie in deze e-mail niet correct, onvolledig of niet tijdig overkomt, evenals indien er schade ontstaat ten gevolge van de e-mail. De Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant garandeert niet dat het bericht vrij kan zijn van onderschepping of manipulatie daarvan door derden of computerprogramma's die worden gebruikt voor elektronische berichten en het overbrengen van virussen.

Van: [redacted] <[redacted]@gemeentealtena.nl>

Verzonden: maandag 4 december 2023 21:00

Aan: [redacted] <[redacted]@omwb.nl>; [redacted] <[redacted]@gemeentealtena.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@omwb.nl>; Klachtenteam midden <Klachtenteammidden@omwb.nl>

Onderwerp: RE: Een nieuw terugbelverzoek in je werkvoorraad, zaaknummer 2023-037184 Klachtensituatie: De Cock Betonbouw Polstraat Wijk en Aalburg

Let op: Deze e-mail is afkomstig van buiten de OMWB. Open geen bijlagen en klik niet op links als de afzender niet bekend of vertrouwd is.

Hallo [redacted] en [redacted]

Ik heb naar het bestemmingsplan gekeken. Het bedrijf ligt in het bestemmingsplan "Wijk en Aalburg", deelgebied 2 en heeft de bestemming "Bedrijven", er gelden verder geen aanduidingen op de locatie. Deze gronden zijn geschikt voor lichte industriële en ambachtelijke doeleinden (overeenkomend met categorieën 1 en 2 uit de Staat van bedrijfsactiviteiten). De bijlage van de Staat van bedrijfsactiviteiten kan ik niet online vinden, maar logischerwijs is tot en met milieucategorie 2 toegestaan met een richtafstand van 10 meter in een gemengd gebied.

Het is onduidelijk wat de werkzaamheden op het terrein zijn, maar bijvoorbeeld het vervaardigen van producten van beton valt ten minste in milieucategorie 3.1 en is dus niet passend. Hiernaast lijkt het erop dat er een bedrijfsgebouw is toegevoegd tussen de bouwvlakken in, omdat dit gebouw buiten de bouwvlakken valt is hier een vergunning voor nodig geweest.



Artikel 8. Bedrijven

A.1 DOELEINDENOMSCHRIJVING

De gronden op de plankaart aangewezen voor 'bedrijven' zijn bestemd voor:

- lichte industriële en ambachtelijke bedrijfsdoeleinden (overeenkomend met de categorieën 1 en 2 uit de Staat van bedrijfsactiviteiten) met detailhandel als ondergeschikte functie;
- een bedrijfswoning;
- opslag-, kantoor- en parkeerdoeleinden ten dienste van hiervoor genoemde doeleinden;
- waterlopen;
- groen met een afschermende functie.

Ik verneem graag wat de verdere acties dan gaan worden,

Met vriendelijke groet,

J

Gemeente Altena
Adviseur milieu

Sportlaan 170 | 4286 ET Almkerk

Postbus 5 | 4286 ZG Almkerk

T: 0183 - 516 100

M: J

Van: [redacted] <[redacted]@omwb.nl>

Verzonden: vrijdag 1 december 2023 13:39

Aan: [redacted] <[redacted]@gemeentealtena.nl>; [redacted]
<[redacted]@gemeentealtena.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@omwb.nl>; Klachtenteam midden <[redacted]@omwb.nl>

Onderwerp: RE: Een nieuw terugbelverzoek in je werkvoorraad, zaaknummer 2023-037184 Klachtensituatie: De Cock Betonbouw Polstraat Wijk en Aalburg

Urgentie: Hoog

Beste [redacted]

Ik heb zojuist naar aanleiding van een melding die vanochtend door [redacted] is ingediend bij de MKC telefonisch contact met de melder opgenomen. Mevrouw geeft aan dat er sinds enige weken een betonfabriek is begonnen op het naastgelegen terrein. De palleshandel zit hier tevens nog op de achterzijde van het terrein. Hier heeft men nooit last van gehad. Nu zijn er echter activiteiten met zwaar materiaal (betonnen elementen / grote heftruck) vanaf 05.00 uur in de ochtend tot soms 22.00 uur in de avond.

Ik ben eens wat verder gaan zoeken en ben via het bedrijf De Cockbetonbouw BV (Eigenaar [redacted] die met zijn bedrijf staat ingeschreven aan de [redacted] te [redacted] op onderstaande site gekomen.

<https://www.dekockbetonbouw.nl/>

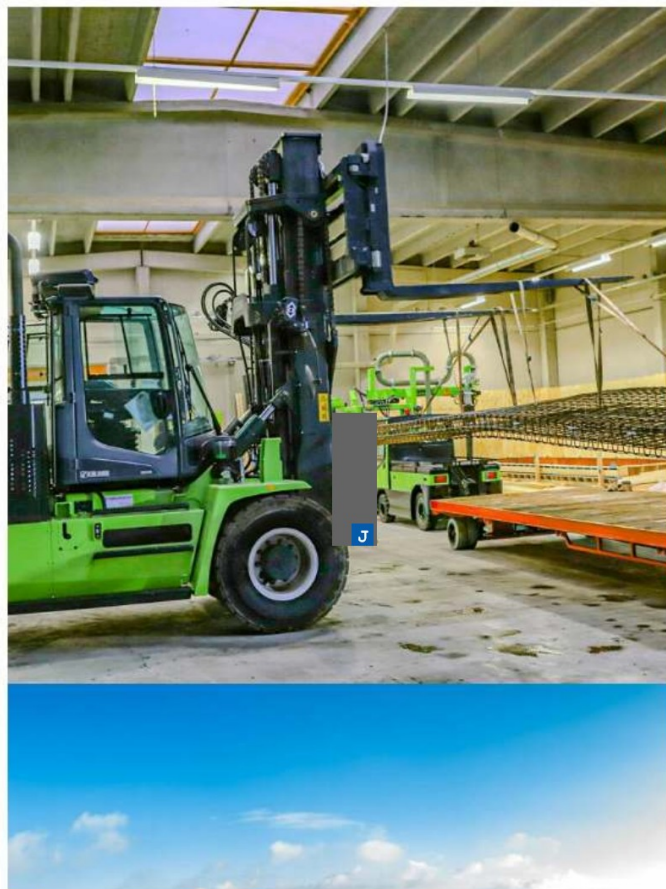
Daarin staat aangegeven dat men sinds kort De Kock Prefab is gestart, zoals men aangeeft op de website een eigen prefab fabriek in Wijk en Aalburg. Dit is op het adres gelegen naast de melder. Er staat op de site uitgelegd dat ze voor de inrichting van de fabriek al het materiaal hebben aangeschaft voor het produceren van hun eigen prefab beton elementen.

LAATSTE NIEUWS

Als groeiende onderneming met tal van mooie betonbouw projecten kriskras door Nederland houden wij u graag op de hoogte van ons laatste nieuws.

Bekijk hier alle nieuws items

SCROLLEN >



EIGEN ONTWIKKELDE MACHINE

De afgelopen weken zijn we dan ook druk bezig binnen De Kock Betonbouw: De Kock Prefab. kantelaars, zuignappen, een 16-tons heftruck weet het al: bij De Kock pakken wij dingen gro betononderdelen in de fabriek en hijsen we al

EEN TOTAAL RUWBOUWCONCE

Dankzij onze eigen prefab fabriek kunnen wij engineeren en leveren. Van balkons tot trappen van derden en weten we zeker dat alles goed succes. Deze elementen gaan we toepassen en realiseren voor 58 appartementen.

Ik heb met de melder afgesproken dat ik haar volgende week informeer over hoe verder.

- het lijkt me goed dat vanuit de Gemeente eerst bestemmingsplanmatig wordt gekeken of bovenstaande activiteiten überhaupt zijn toegestaan op de locatie aan de Polstraat
- indien toegestaan controle door toezichthouder op van toepassing zijnde milieuregelgeving (opdracht geven voor controle eventueel met bouwtoezichthouder in het kader van Bestemmingsplan) en moet het bedrijf vervolgens worden aangeschreven voor het indienen van een melding in het kader van Activiteitenbesluit
- ten aanzien van geluidsoverlast kan indien het bedrijf er mag zitten vervolgens het beste opdracht worden gegeven aan TMO van de OMWB voor het uitvoeren van geluidmetingen (langdurig gezien piekgeluidniveau's en diverse werkzaamheden met zwaar materiaal op diverse tijdstippen)

Indien meer bekend hoor ik dit graag, zodat ik de melder hierover kan informeren.

Met vriendelijke groet,


 Toezichthouder, Coördinator Team Midden Klachten en Calamiteiten en Coördinator Toezicht Vuurwerkevenementen,
 Team Klachten en Handhaving
  |  @omwb.nl

Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant
 Spoorlaan 181 5038 CB | Postbus 75 5000 AB | Tilburg



Lees meer over onze bijdrage aan de leefomgeving in ons [online magazine](#).

Van:  <@gemeentealtena.nl>
Verzonden: vrijdag 1 december 2023 10:46
Aan:  <@gemeentealtena.nl>
CC:  <@omwb.nl>; Klachtenteam midden <Klachtenteammidden@omwb.nl>
Onderwerp: RE: Een nieuw terugbelverzoek in je werkvoorraad, zaaknummer 2023-037184

Let op: Deze e-mail is afkomstig van buiten de OMWB. Open geen bijlagen en klik niet op links als de afzender niet bekend of vertrouwd is.

Hoi 

Ik heb weer een telefoontje gekregen van de betreffende mevrouw, zie hieronder.

Er staat een nieuw terugbelverzoek in je werkvoorraad van InProces.

Dit zijn de gegevens van het gesprek:

	
Telefoon:	06- 
Notitie:	Terugbel verzoek,   belt nav overlast van het (onlangs gevestigde) betonbedrijf op huisnummer 68A/B.  geeft aan al eerder contact met jou hierover te hebben gehad, ze wil graag nog contact dat het probleem nog steeds aanhoudt. Vanochtend waren de trillingen weer zo erg.  geeft aan dat er vanaf 5 uur in de ochtend tot 22 uur in avond wordt gewerkt.  gaat ook nogmaals een melding bij Omgevingsdienst maken. Graag contact tel. 06- 
Uiterste terugbeldatum:	di 05-12-2023

[De zaak is hier terug te vinden in InProces met zaaknummer 2023-037982.](#)

Ik zal haar bellen met de melding dat iemand van de OMWB haar gaat bellen. Is denk ik wel zaak dat er vanuit de OMWB gebeld gaat worden.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Gemeente Altena

Adviseur milieu

Sportlaan 170 | 4286 ET Almkerk

Postbus 5 | 4286 ZG Almkerk

T: 0183 - 516 100

M: [redacted]

www.gemeenteAltena.nl

Van: [redacted] <[redacted]@gemeentealtena.nl>

Verzonden: maandag 27 november 2023 22:09

Aan: [redacted] <[redacted]@gemeentealtena.nl>

Onderwerp: FW: Een nieuw terugbelverzoek in je werkvoorraad, zaaknummer 2023-037184

Ter info

[redacted]

Gemeente Altena

Veiligheid, Toezicht en Handhaving

Sportlaan 170 | 4286 ET Almkerk

Postbus 5 | 4286 ZG Almkerk

T: 0183 - [redacted]

www.gemeenteAltena.nl

Via e-mail het best te bereiken

Van: [redacted]

Verzonden: maandag 27 november 2023 22:08

Aan: [redacted] <[redacted]@omwb.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@omwb.nl>; Klachtenteam midden <Klachtenteammidden@omwb.nl>

Onderwerp: RE: Een nieuw terugbelverzoek in je werkvoorraad, zaaknummer 2023-037184

Hallo [redacted]

Bellen met de melder is prima. Kijken we vandaar wel hoe we het aan gaan vliegen.

[redacted]

Gemeente Altena

Veiligheid, Toezicht en Handhaving

Sportlaan 170 | 4286 ET Almkerk

Postbus 5 | 4286 ZG Almkerk

T: 0183 - [redacted]

www.gemeenteAltena.nl

Via e-mail het best te bereiken

Van: [redacted] <[redacted]@omwb.nl>

Verzonden: maandag 27 november 2023 12:56

Aan: [redacted] <[redacted]@gemeentealtena.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@omwb.nl>; Klachtenteam midden <Klachtenteammidden@omwb.nl>

Onderwerp: RE: Een nieuw terugbelverzoek in je werkvoorraad, zaaknummer 2023-037184

Hoi [redacted]

Wanneer wij dit als klacht oppakken moeten we hier specifiek op rijden, en slaan we hier al snel een paar uur op stuk.

Ik denk dat het verstandiger is dat ik (of degene die dienst heeft) contact met de melder opneemt om de casus te bespreken.

Wanneer er echt afwijkende activiteiten tov. de nu bekende pallethandel plaatsvinden lijkt mij directe inzet door een toezichthouder veel meer op zijn plaats, anders zal het al heel snel neerkomen op inzet door ons als klachtenteam waarna we alsnog toezicht adviseren. Die tussenstap kunnen we mogelijk voorkomen op basis van de info van de melder.

Akkoord dit zo te doen?

Met vriendelijke groeten,

[redacted]

Medewerker klachtendienst / toezichthouder

Team Klachten en Handhaving

Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant

Aanwezig maandag t/m donderdag.

Spoorlaan 181 5038 CB | Postbus 75 5000 AB | Tilburg

I: www.omwb.nl | T: 013 20 60 421 | E: [redacted]@omwb.nl



OMWB staat voor Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant.

Dit bericht (inclusief de bijlagen) kan vertrouwelijk zijn. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht de afzender te informeren en het bericht te wissen. Het is niet toegestaan om dit bericht, geheel of gedeeltelijk, zonder toestemming te gebruiken of te verspreiden. De Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant sluit elke aansprakelijkheid uit wanneer informatie in deze e-mail niet correct, onvolledig of niet tijdig overkomt, evenals indien er schade ontstaat ten gevolge van de e-mail. De Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant garandeert niet dat het bericht vrij kan zijn van onderschepping of manipulatie daarvan door derden of computerprogramma's die worden gebruikt voor elektronische berichten en het overbrengen van virussen.

Van: [redacted] <[redacted]@omwb.nl>

Verzonden: maandag 27 november 2023 12:12

Aan: [redacted] <[redacted]@omwb.nl>

Onderwerp: FW: Een nieuw terugbelverzoek in je werkvoorraad, zaaknummer 2023-037184

Hoi [redacted]

Pak jij deze in eerste instantie op?

Groet,

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@gemeentealtena.nl>

Verzonden: vrijdag 24 november 2023 10:07

Aan: [redacted] <[redacted]@omwb.nl>; [redacted] <[redacted]@omwb.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@gemeentealtena.nl>

Onderwerp: FW: Een nieuw terugbelverzoek in je werkvoorraad, zaaknummer 2023-037184

Let op: Deze e-mail is afkomstig van buiten de OMWB. Open geen bijlagen en klik niet op links als de afzender niet bekend of vertrouwd is.

[redacted] [redacted] kunnen we deze als klacht oppakken zodat jullie kijken wat de situatie is?
Afhankelijk daarvan plannen we dan een integrale controle in?

Of komt [redacted] een dezer dagen nog in Wijk en kan hij even langsrijden?

[redacted]
Gemeente Altena
Veiligheid, Toezicht en Handhaving
Sportlaan 170 | 4286 ET Almkerk
Postbus 5 | 4286 ZG Almkerk
T: 0183 - [redacted]
www.gemeenteAltena.nl

----- Oorspronkelijk bericht -----

Van: "[redacted]" <[redacted]@gemeentealtena.nl>

Datum: 24-11-2023 09:53 (GMT+01:00)

Aan: "[redacted]" <[redacted]@gemeentealtena.nl>

Onderwerp: FW: Een nieuw terugbelverzoek in je werkvoorraad, zaaknummer 2023-037184

Hallo [redacted]

Ik heb een milieuklacht ontvangen van [redacted] [redacted] Zijn woont aan de [redacted] te [redacted]

Naast haar (waarschijnlijk adres Polstraat 68, 68a, 68b) is volgens haar een betonfabriek operationeel geworden. Ze heeft daar veel geluidsoverlast van. 's-Morgens om 05.00 beginnen ze en ze houden pas 's-avonds laat op met werkzaamheden. Ik heb op haar verzoek de meldingen/vergunningen op deze adressen die ik kon vinden toegezonden (dat mailtje zend ik je nog na, maar heeft geen betrekking op ene betonfabriek). Ze heeft ook contact gehad met de OMWB of daar vergunningaanvragen liepen of meldingen zijn gedaan. Dat bleek niet het geval. Ze heeft ook al contact gehad met het bedrijf met het verzoek om minder overlast te veroorzaken maar dat heeft geen resultaat gehad. Ze wil graag anoniem blijven. Contacten ook alleen via haar laten lopen want haar man is ziek en kan hier niet mee worden belast.

Ik denk dat het goed is dat er een toezichthouder van de OMWB/gemeente even polshoogte gaat nemen, om te kijken wat daar loos is en hoe de bestemmingsplansituatie en situatie m.b.t. evt. ingediende meldingen/vergunningaanvragen is. Daarna is het goed dat die mevrouw ene terugkoppeling krijgt. Zie hieronder haar gegevens.

Kun jij dat oppakken of moet ik nog iets doen?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Gemeente Altena
Adviseur milieu
Sportlaan 170 | 4286 ET Almkerk
Postbus 5 | 4286 ZG Almkerk
T: 0183 - 516 100
M: [redacted]
www.gemeenteAltena.nl

Van: inproces <[redacted]@gemeentealtena.nl>

Verzonden: donderdag 23 november 2023 09:23

Aan: [redacted] <[redacted]@gemeentealtena.nl>

Onderwerp: Een nieuw terugbelverzoek in je werkvoorraad, zaaknummer 2023-037184

Goedemorgen [REDACTED]

Er staat een nieuw terugbelverzoek in je werkvoorraad van InProces.
Dit zijn de gegevens van het gesprek:

[REDACTED]

[REDACTED]

Telefoon:

[REDACTED]

Notitie:

Mevrouw heeft je al vaker gesproken betreft overlast burea. graag contact met mevrouw
06 [REDACTED]

Uiterste
terugbeldatum:

ma 27-11-2023

[De zaak is hier \[REDACTED\] te vinden in InProces met zaaknummer 2023-037184.](#)

Onze gemeente vindt een goede dienstverlening erg belangrijk. We willen je vragen de beller zo snel mogelijk terug te bellen. Hoe eerder dit voor de uiterlijke datum is, hoe beter dat wordt ervaren.

Van: [redacted] <[redacted]@omwb.nl>
Verzonden: 21-02-2024 15:48
Aan: [redacted] <[redacted]@omwb.nl>
Onderwerp: terugbelverzoek

Hi [redacted]
Onderstaand verzoek kwam binnen via A2; ik zag dat jij deze destijds afgehandeld hebt. Wil jij (nogmaals) contact opnemen met [redacted]

Bestemming	Kantoor OMWB Midden/West moet nog terugbellen
Ingevoerd op	21-02-2024 15:11:39
Voorletters	[redacted]
Naam	[redacted]
Betreft	Melding nummer 23-579. De melder had op 1.12.2023 een melding gemaakt over het bedrijf gehad met iemand van mkc. En toen is de melder veder gezet naar de gemeente alleen de ge
Postcode	[redacted]
Huisnummer	[redacted]
Straat	[redacted]
Woonplaats	[redacted]
Telefoonnummer	[redacted]
Emailadres	[redacted]
Regio	OMWB Midden - Midden Brabant
Meldingsnummer	M23-579
Veroorzaker	De Kock Betonbouw
Ongewoon voorval?	Nee gebruik dit formulier

Datum en tijd	Soort	Door gebruiker	Actie
Filter	Filter	Filter	Filter
07-12-23 13:46	Communicatie		Bevestiging melding e-mail (beki
07-12-23 13:46	Gebruiker	[redacted]	Voltooid

Bedankt voor uw melding. De verdere afhandeling is telefonisch met u besproken. De Gemeente neemt de melding in het kader van h en uw melding zijn aan de Gemeente teruggekoppeld.

07-12-23 13:14	Gebruiker	[redacted]	Aangepast
07-12-23 13:12	Gebruiker	[redacted]	Aangepast
07-12-23 13:03	Gebruiker	[redacted]	Aangepast
01-12-23 13:44	Gebruiker	[redacted]	Toegekend (gebruiker)
01-12-23 13:44	Gebruiker	[redacted]	In behandeling
01-12-23 09:51	Gebruiker	[redacted]	Aangepast

Grt,
[redacted]

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen