

Communicatieplan

Inleiding

De situatie in de Oekraïne vraagt om hulp van Europa. Het is onze menselijke taak om hulp te bieden aan hen die deze oorlogssituatie ontvluchten. Ook in Altena willen wij onze bijdragen leveren. Wij volgen de richtlijnen die van het Rijk gegeven worden op. Daarnaast zien wij dat veel inwoners op allerlei verschillende manieren hulp bieden aan hen die dat nodig hebben.

Het Rijk heeft alle Veiligheidsregio's opdracht gegeven om ieder 2000 opvangplekken te organiseren voor Oekraïense vluchtelingen. Dit gebeurt in de districten. Binnen het district Baronie moet Altena 105 opvangplekken realiseren.

Aan het gemeentebestuur zijn 2 opvanglocaties aangeboden door 2 verschillende bedrijven/ organisaties. Het college van B&W maakt graag gebruik van dit aanbod en heeft ingestemd met het aanwijzen van deze 2 tijdelijke opvanglocaties die geschikt gemaakt kunnen worden voor bewoning voor een aantal maanden. Mogelijk volgen later nog andere locaties. Dit communicatieplan heeft betrekking op de communicatie rondom deze 2 locaties.

Fasering

We doorlopen de volgende stappen:

- Collegebesluit aanwijzen en inrichten 2 opvanglocaties
- Openbaar maken besluit; informeren direct omwonenden en belanghebbenden, dorpsraad, raad en pers
- Informatie/inloopbijeenkomst met omwonenden
- Aanpassen locaties door aannemers
- Inrichten opvanglocatie
- Ingebruikname en instroom bewoners

Bij het realiseren van een opvanglocatie en het huisvesten van vluchtelingen komt veel kijken. Zorgvuldige, continue en transparante communicatie is belangrijk.

Na het bekendmaken van het besluit komen er waarschijnlijk veel vragen op de gemeente af. Hiervoor breiden we onze FAQ op de website uit. Landelijk blijkt er grote bereidheid om mensen uit Oekraïne op te vangen. Toch kan het ook weerstand opleveren als er een opvanglocatie in de buurt is. Met communicatie willen we omwonenden en andere inwoners in Altena zo goed mogelijk informeren over de opvang, om zorgen en een mogelijk daaruit volgende negatieve houding over de opvang te voorkomen.

Actoren

Actoren	Factoren
Vluchtelingen	Welkom en begeleiding
Gemeente	Aanvraag vergunningen Financiën

	Regelen inzet vrijwilligers ??? Gaan wij dit doen?
Pandeigenaren	
Politie, brandweer, Veiligheidsregio	Inzet bij calamiteiten, openbare orde
(Potentiële) vrijwilligers	Begeleiding bij opvang vluchtelingen
Partners Bijvoorbeeld Trema, tolken, Hartenbrigade	Samenwerking bij opvang
Belangengroepen Bijvoorbeeld kerk, dorpsraad, ..	Veel betrokkenheid, acties
Omwonenden	Op basis van landelijk beeld en vragen die wij krijgen is de houding om Oekraïense vluchtelingen op te vangen positief.
Overige inwoners	Grote bereidheid om te helpen en opvang te bieden. Mensen 'willen iets doen'. Hier aandacht aan geven als duidelijk is dat we gaan voor grotere opvanglocaties.

Risico's en kansen

Mogelijke risico's en kansen:

Risico's:

- De houding tov opvang Oekraïners is op dit moment positief. Verandert dat als er opvanglocatie in de buurt komt?
- Vrees voor overlast?
- In Rijswijk was eerder overlast van arbeidsmigranten.
- Druk op onderwijs
- Druk op zorg
- Vrees voor vergroting criminaliteit?
- Bezwaar tegen tijdelijke omgevingsvergunning
- Veel inzet gemeentelijke capaciteit

Kansen:

- Werkgelegenheid - toelevering bedrijven
- Vrijwilligerswerk
- Gemeente toont sociaal gezicht
- Extra inkomsten middenstand

Communicatiestrategie

Doel:

1. Het komen tot een neutrale tot positieve houding van de directe omgeving en de rest van de gemeente over de komst van de opvanglocatie
2. Het stimuleren van interactie en sociale cohesie tussen de bewoners van de opvang en inwoners van de gemeente

Strategie:

- De communicatie is eerlijk, open en transparant
- De communicatie is op tijd en op maat
- De communicatie is afgestemd op de verschillende doelgroepen

Doelgroepen (deze worden vanuit de lijn crisisorganisatie of vanuit de lijn betrokken)

Intern: College, gemeenteraad, betrokken collega's, hele organisatie

Pandeigenaren

Samenwerkingspartners: Vluchtelingenwerk, politie, brandweer, veiligheidsregio, huisartsen, anderen?

Extern:

- direct omwonenden
- overige omwonenden/inwoners kern
- belanghebbenden (winkels, bedrijven in de omgeving?)
- belangenorganisaties (dorpsraad, ondernemersvereniging,..)
- maatschappelijke organisaties (welzijn, sport, kerk)
- inwoners gemeentebreed
- media (lokaal en regionaal)

Kernboodschap

Voor nu:

Altena wil en kan een bijdrage leveren aan de gevraagde opvang van vluchtelingen uit de Oekraïne. In Altena zijn 2 locaties geschikt te maken voor deze opvang. In de voormalige Rabobank in Werkendam kunnen 60 mensen worden opgevangen en in voormalige slaapwinkel Swart in Rijswijk 30 mensen. Beide panden zijn aan de gemeente aangeboden door de betreffende eigenaren, Bazalt Wonen en ██████████. Deze panden worden de komende tijd verbouwd en ingericht voor de opvang.

De kernboodschap zal continu meebewegen met de actualiteit.

Aanpak

De gemeente:

- Informeert omwonenden en direct belanghebbenden over de komst van de opvanglocatie en gaat met hen in gesprek om dit in gezamenlijkheid in goede banen te leiden.
- Informeert de inwoners van de gemeente over de komst van de opvanglocaties, de aanwezigheid van vluchtelingen, de duur en ontwikkelingen
- Informeert de raad en intern over de komst van de opvanglocatie

Communicatiemiddelen

■ Brief omwonenden

Omwonenden ontvangen dinsdagmiddag een brief waarin staat dat er een opvanglocatie bij hen in de buurt komt. In de brief staat ook een uitnodiging voor een inloopbijeenkomst die op korte termijn wordt georganiseerd.

■ Informatie/inloop bijeenkomst

Er wordt een inloopbijeenkomst gehouden voor omwonenden. De burgemeester, wethouder(s) en ambtenaren zijn aanwezig om info te geven en om vragen te beantwoorden. Ook de pandeigenaar aanwezig?

INHOUD VAN DE BIJENKOMST VOORAF GOED MANAGEN, TEAM SAMENLEVING

■ Persbericht

■ Website, Q&A

■ Gemeentepagina

■ Sociale media

■ Mail naar inwoners die particuliere opvang hebben aangeboden

■ Bericht Plein voor alle collega's

Middelenmatrix

Wat	Middel	Doelgroep	Wanneer	Wie
Besluit college				J
Informeren omwonenden	Brief	Omwonenden	Dinsdagmiddag 15 maart	Communicatie en bodes
	Bijeenkomst		..	Team samenleving
Informeren dorpsraad, ondernemersvereniging	Mail		Dinsdagmiddag 15 maart	Gebiedsregisseur Team ondernemen
Informeren raad	RIB		Dinsdagmiddag 15 maart	J
Informeren pers	Persbericht		Dinsdagmiddag 15 maart	Communicatie

Informereren intern	Mail crisisorganisatie, bericht Plein		Dinsdagmiddag 15 maart	Communicatie
Informereren gemeente	Bericht website, sociale media		Dinsdagmiddag 15 maart	Communicatie

Vervolg

Uitnodigen omwonenden om locatie te komen bekijken (Team Communicatie)

Contactgegevens voor omwonenden (Team Samenleving?)

Vervolgbrief omwonenden (wellicht per e-mail, mailinglijst aanmaken?) (Team Communicatie)

Vrijwilligers werven (Team Samenleving met ondersteuning Team Communicatie)

Initiatieven uit de samenleving, samen sporten, andere activiteiten etc (Team Samenleving)

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen