

Aan: GBT/ HTO crisisorganisatie Oekraïne
Kopie: Crisisteam communicatie
Van: [REDACTED]
Datum: 21 maart 2022
Onderwerp: Inloopbijeenkomsten omgeving opvanglocaties

Organisatie inloopbijeenkomsten opvanglocaties

Altena heeft voor nu 2 locaties aangewezen waar binnen enkele weken vluchtelingen uit de Oekraïne worden opgevangen. Het gaat om een deel van het gebouw van Bazalt Wonen aan de Merwestraat in Werkendam en om de voormalige slaapwinkel Swart in Rijswijk.

Omwonenden hebben DATUM van de gemeente een brief gehad waarin aan hen is uitgelegd wat er in hun buurt staat te gebeuren.

In de brief staat ook dat zij een uitnodiging voor een inloopbijeenkomst kunnen verwachten waarin zij vragen kunnen stellen en wij hen zo goed mogelijk meenemen in alle zaken die spelen rondom deze opvang.

Het is nog niet duidelijk wanneer de locaties precies verbouwd zijn en de eerste vluchtelingen arriveren. Inmiddels toch helder dat dit eind april gereed is?? (Mag idd weg lijkt mij of van maken: naar verwachting zijn de locaties eind april gereed.)

Voorstel:

Data voor de bijeenkomsten: **Mogelijk week doorschuiven ivm planning verbouwing? Zou ik zeker doen; ergens medio april!!**

maandag 28 maart Rijswijk en donderdag 31 maart Werkendam
19.30 – 21.00 uur
Locaties: Het Brabantse Land of de Hartenjager, afhankelijk van beschikbaarheid
Het gebouw van de bibliotheek of Vlechtwerk, mogelijk bij Bazalt zelf, afhankelijk van beschikbaarheid
Locaties staan open voor medewerking, geen afspraken gemaakt
DENKEN we aan catering?? Koffie/thee/frisdrank...

Aanwezig: Burgemeester Lichtenberg en kernwethouder
Betrokken vakambtenaren
Vertegenwoordiging pandeigenaren als zij dat al willen... Optioneel:
Vluchtelingenwerk
Trema
Vertegenwoordiging basisschool directe omgeving
Huisarts directe omgeving

Vorm: Inloopbijeenkomst
De ruimte is ingericht met statafels.
Iedere tafel heeft een thema en wordt bemand door vakambtenaren
De vakambtenaar wordt bijgestaan door een samenwerkingspartner

uit hetzelfde vakgebied Welke onderdelen/vakgebieden wil je daar neer zetten...

Een voorzet:

- Onderwijs
- Vrijwilligers hoeen wat
- Bouwkundig
- Openbare orde en veiligheid
- Schetsen van het bredere perspectief van aantal vluchtelingen de komende maanden los van deze 105 die er eind april komen...
- Kunnen de gevluchte Oekraïners die thans bijwonen ook naar één van deze twee locaties verhuizen (immers ik ben 'het zat').... Ja dat kan, wat ik begreep van locaties die al vluchtelingen opvangen is dat dit elke ochtend (via de AOV'er) in overleg met Breda gaat. Hierin kan zowel Breda aangeven dat er mensen geplaatst worden als wijzelf die zeggen dat de bezetting al is opgelopen.

	Burgemeester en kernwethouder begeven zich in de ruimte en spreken zelf actief inwoners aan
Doel:	<p>Luisteren</p> <p>Dialogoog aangaan</p> <p>Zorgen serieus nemen en bespreken wat mensen nodig hebben om deze weg te nemen en wie zij daarvoor nodig hebben</p> <p>Kanaliseren hulp van vrijwilligers die zich ter plaatse aanbieden</p> <p>Informereren</p>
Thema's:	<p>Veiligheid / beveiliging</p> <p>Onderwijs</p> <p>Medische zorg</p> <p>Begeleiding vluchtelingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Activiteiten Hulp met ambtelijke processen Wegwijs maken <p>Aanbod gemeente voor omgeving</p> <ul style="list-style-type: none"> Waar kan de omgeving terecht als zij zorgen maken of klachten hebben <p>Nader uit te werken in HTO-overleg</p>

Uitwerking/verdieping

De bijeenkomst is bedoeld om omwonenden te informeren en mee te nemen bij allerlei aspecten die komen kijken bij de opvang van Oekraïense vluchtelingen op deze locatie. We willen draagvlak creëren waar nodig en het draagvlak dat er al is, behouden.

Waarom doen wij dit als gemeente/samenleving; wat zijn de gevolgen voor omwonenden; wat zijn de zorgen bij omwonenden; wat kunnen omwonenden bijdragen aan het slagen van deze opvang voor zowel de vluchtelingen als henzelf.

Hoe zorgen we samen voor een vervulling van de eerste basisbehoeften van de Oekraïense vluchtelingen op deze locatie? De gemeente geeft aan wat zij op zich neemt, en wat ze overlaat aan de buurt/kern. Beiden geven aan wat ze van elkaar nodig hebben om de Oekraïners een warm welkom en verblijf te bezorgen.

Dus we steken niet alleen in op de huisvesting, maar trekken het doel breder.

1. Lichamelijke behoeften: eten, drinken, beweging, slaap, rust, beschutting en warmte
2. Behoefte aan veiligheid en zekerheid
3. Behoefte aan sociaal contact
4. Behoefte aan waardering, erkenning en zelfrespect
5. Behoefte aan zelfontplooiing

Hieronder staan de thema's uitgewerkt met vragen die mogelijk gesteld kunnen worden. Het is waarschijnlijk niet mogelijk op alle vragen antwoord te geven. Dat is geen probleem, ook dat kunnen we benoemen.

Centrale vragen omwonenden:

1. Waar kunnen wij terecht met klachten, vragen en spoedgevallen?
Is er 24/7 iemand bereikbaar in nood?
2. Waar kunnen wij ons melden als we willen helpen
Hier verwijzen naar de 'vacaturebank' voor vrijwilligers?
3. Waar kunnen we spullen brengen en waaraan is behoefte?

Voorafgaand aan de inloopbijeenkomst houden we een informatiesessie met alle betrokkenen die vanuit gemeente en partners deelnemen aanwezig zijn zodat iedereen op hoofdlijnen weet wat er door de anderen aan de tafels wordt verteld. Iedere deelnemer is dan in staat op hoofdlijnen een aantal vragen buiten het eigen vakgebied te beantwoorden.

Basisbehoefte 1. Locatie voorziet in 'lichamelijke behoeften' – thema tafel

Regie Sociaal Domein met maatschappelijk partner ??..

- Hoe komen ze aan eten en drinken?
- Wie maakt hen wegwijs in de buurt, in de gemeente? Wie ondersteunt hen daarbij? Of laten we hen dat zelf onderzoeken?
- Hoe komen ze bij een supermarkt?
Krijgen ze een fiets of hebben ze een auto? Hebben omwonenden overlast van auto's in de buurt?
- Hoe verloopt de medische en geestelijke zorg? Is er op locatie een spreekuur voor de Oekraïense vluchtelingen?
- Wat te doen als een Oekraïense vluchteling 'in de war' op straat loopt? **U kunt zich hiervoor richten tot de contactpersoon van de gemeente / vrijwilligersorganisatie. Zij kijken naar eventuele psychosociale ondersteuning voor degene.**
- Hoe krijgen ze beweging? Speelt de gemeente hier een rol in?

Basisbehoefte 2. Locatie voorziet in 'veiligheid en zekerheid' – thema tafel

Team VTH met maatschappelijk partner ??..

- Is er beveiliging bij de locatie? BOA's, een huismeester, registratie bewoners en bij binnenkomst van gasten. Mogelijkheid voor omwonenden/ gasten in en uit te lopen? Of moeten ze een pasje laten zien of zich inschrijven bij binnenkomst? **De eerste periode zal er beveiliging geregeld worden, maar daarna zal dit vermoedelijk niet meer nodig zijn. De BOA's nemen de locaties mee in hun dagelijkse surveillance, zowel overdag als in de avonduren. Iedereen die in de tijdelijke opvanglocatie verblijft is uiteraard geregistreerd bij de gemeente en zij zijn vrij om zich in de omgeving van de opvanglocatie te bewegen.**
- Wie is aanspreekpunt vanuit beheerder/eigenaar locatie, gemeente, omwonenden, medische zorg, en misschien ook vanuit Oekraïense vluchtelingen? Wat zijn de contactgegevens?
- Is er een tolk 'in huis'?
- Wat zijn de huisregels van de locatie? **Er zullen huisregels opgesteld gaan worden vertaald naar het Oekraïens.**
- Kunnen we een rondleiding krijgen voordat de Oekraïense vluchtelingen er gaan wonen? **Als hier behoefte aan is, is dit zeker een mogelijkheid.**
- Waarom juist deze locatie in onze buurt? Wat zijn de voordelen van deze woonruimte? **De gemeente moest snel op zoek naar tijdelijke opvanglocaties en is hiervoor benaderd door de eigenaren. Dit zijn mooie locaties, in de kernen en dichtbij de voorzieningen op loopafstand. Het voordeel van deze locaties is dat er geclusterde opvang plaatsvindt.**
- Hoelang mogen de Oekraïense vluchtelingen blijven? **Beide locaties worden ingericht voor tenminste 6 maanden. Het is nog onzeker hoe lang zij er exact zullen verblijven. Waarschijnlijk langer toch... Moeten we dat ook niet gewoon eerlijk benoemen..**
- Wie maakt de locatie zelf schoon? **Dat wordt vanuit de gemeente geregeld met een externe**

partij

- Wie zorgt voor schoon houden straat, directe omgeving van de locatie? **Dat wordt in samenspraak tussen wie?? Welke partijen geregeld.**
- Hoe bewaken we de rust voor de Oekraïense mensen? Dat ze niet overspoeld worden door goedbedoelde initiatieven? **De gemeente werkt hiervoor samen met lokale initiatiefnemers en zij (en wij; de gemeente) zullen hiervoor waken.**
- Hoe bewaken we de rust voor de omwonenden? Wat heeft u nodig? **Dat doen wij door het in eerste instantie inzetten van beveiliging. Mocht het echt uit de hand lopen en er is geen contactpersoon dan kan altijd de politie gebeld worden. Maar beveiliging feitelijk alleen de eerste dagen...en dan bezien hoe een en ander gaat??**
- Wat te doen bij ongewild bezoek rond de locatie, van de media? **Doorgeven aan de contactpersoon van de locatie en/of de gemeente, zodat hier direct actie op kan worden ondernomen indien gewenst of noodzakelijk**
- Wat te doen bij zorgen om mensenhandel, of 'verdachte personen'? **Direct doorgeven aan de politie en de gemeente!**

**Basisbehoefte 3. Locatie voorziet in 'sociaal contact' – thema tafel
*Gebiedsregisseur met maatschappelijk partner??..***

- Mogen omwonenden, Oekraïense vluchtelingen thuis ontvangen als zij daar open voor staan? Voor kopje koffie, praten, hobby, spelen met andere kinderen, meenemen voor een uitje (op fietstocht of voor een wandeling).
- Kunnen omwonenden van de gemeente geld krijgen voor een initiatief? Vanuit het Kernbudget?

Ja, u kunt altijd een aanvraag indienen om aanspraak te maken op het kernbudget. De gemeente zal deze aanvraag vervolgens beoordelen en toetsen aan de randvoorwaarden.

- Omwonenden willen graag 'iets' doen, activiteiten organiseren, kleding geven, eten brengen, vertaalwerk doen, papierwerk regelen. Waar kunnen ze terecht? Bij wie ligt de coördinatie? Hoe houdt de gemeente hier zicht op?

Verwijzen naar de vacaturebank voor vrijwilligers die in onze Q&A geplaatst moet worden (is nog niet gedaan, wanneer komt hier info over op de site?).

- Idee om elk huishouden op locatie een vrijwilliger aan te wijzen waarbij gezin terecht kan? Of biedt de gemeente persoonlijke ondersteuning?

Basisbehoefte 4. Locatie voorziet in 'waardering, erkenning en respect' – thema tafel

Regie SD met maatschappelijk partner??...

- Als een Oekraïense vluchteling graag wil werken, zijn ze dan vrij om ergens wat geld bij te verdienen?

Ja, dat mag. Mits zij zijn ingeschreven bij de gemeente en voldoen aan de actuele eisen die het Rijk hieraan stelt. (Gister 30-03 heeft het rijk overleg gevoerd over het wel of niet nodig hebben van een tewerkstellingsvergunning. Ik verwacht daar vandaag of 1 april info over, wat dan ook in de Q&A moet).

- Hoe zit het met leefgeld? Begeleidt de gemeente de mensen bij het vinden van werk? Hoe voorkomt de gemeente illegaal werk?
- Als de Oekraïense vluchteling zich nuttig wil voelen of als dankbaarheid iets terug wil doen aan de buurt, en een omwonende heeft een karweitje bijvoorbeeld om mee te helpen in de tuin. Mag een Oekraïense vluchteling dan dat karweitje oppakken als hem/haar dat goed doet?

Basisbehoefte 5. Locatie voorziet in 'zelfontplooiing' – thema tafel

Regie SD met maatschappelijk partner (bibliotheek en onderwijs)

- Vluchtelingen en omwonenden willen een Nederlandse en Oekraïense taal cursus volgen. Waar kunnen ze terecht?
- Mogen kinderen naar school? Welke school? Een leerkracht kan daar op de avond meer over vertellen?

Idee om tijdens de avond een flyer met praktische info uit te delen? Zeker maar hoe snel is deze weer niet verouderd/niet meer actueel. Wellicht flyer met verwijzing naar websites/contactadressen...

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen