



Datum: 4-11-2022

Gisteren (3 November) verscheen in de pers twee artikelen over klachten van Oekraïense vluchtelingen over de omstandigheden in de vluchtelingenopvang.

De aanleiding daarvoor was een recente klacht van 2 Oekraïense vluchtelingen die verblijven in een locatie van de Gemeente Venlo die door Monoma in opdracht van de gemeente wordt beheerd.

De 2 betrokken vluchtelingen gaven aan sinds hun aankomst maar 1 maaltijd per dag te krijgen, bovendien zou het eten niet van goede kwaliteit zijn.

Tegelijkertijd werd volgens hen door de gemeente wel 205 euro per maand van hun leefgeld ingehouden voor het voedsel.

Monoma wil op dit bericht reageren, omdat de berichten in de pers een aantal feitelijke onjuistheden bevat en nuance mist.

De klacht was bij Gemeente Venlo bekend en de gemeente is er direct mee aan de slag gegaan: de gemeente heeft de betrokken personen gesproken. Tevens is de Gemeente afgelopen week onaangekondigd een kijkje gaan nemen op de betreffende locatie. De conclusie is dat Gemeente Venlo zich niet herkent in het geschetste beeld. Het eten is van goede kwaliteit en wordt dagelijks rond 17.00 uur geleverd. Het betreft dan het warme eten voor die dag, ontbijt en lunch voor de dag erna, vanzelfsprekend zo aangereikt dat het de dag erna nog helemaal goed is.

De bewerking over het ingehouden leefgeld, klopt niet. De gemeente verklaart daarover:

“De dames zijn op dit moment nog niet ingeschreven en hebben nog geen bankrekening. Dat betekent dat ze dus ook nog geen leefgeld kunnen ontvangen. De bewering dat er nu dus geld wordt ingehouden van hun leefgeld, klopt dus niet. Op het moment dat ze zijn ingeschreven en een bankrekening hebben, krijgen ze 260 euro per maand en kunnen ze hiervan zelf eten kopen. Vanaf dat moment vervalt het eten dan ze van de cateraar aangesteld door Monoma, krijgen. “

Zowel de Gemeente Venlo als Monoma betreuren deze onjuiste en eenzijdige berichtgeving. De Gemeente zegt daarover:

“Al met al vinden wij het vervelend dat er nu een beeld wordt geschetst dat volgens ons niet juist is en doet het bovendien geen recht aan het harde werk dat door Monoma verricht wordt op de opvanglocaties. Wij hopen dat de dames snel kunnen worden ingeschreven en dat ze naar eigen behoefte van het leefgeld dat ze dan krijgen eten kunnen kopen. “

In samenspraak tussen Monoma en Gemeente Venlo, zal de Gemeente Venlo de woordvoering over deze zaak op zich nemen. Voor woordvoering kunt u zich richten tot Max Timp, woordvoerder van de Gemeente Venlo.